

Услуги Росреестра на контроле граждан

Омский Филиал Федеральной Кадастровой палаты сообщает: благодаря современным технологиям, у омичей есть возможность внести предложения по улучшению качества работы и оценить качество предоставления государственных услуг Росреестра.

Оставить своё пожелание или отзыв можно на портале мониторинга качества государственных услуг «Ваш контроль» по адресу: www.vashkontrol.ru. Чтобы сформировать отзыв, необходимо зарегистрироваться в системе и выбрать офис, в котором была оказана услуга. Далее необходимо выбрать вид услуги, и оценить её качество, ответив на предложенные вопросы. Кроме того, сайт предложит выставить свои оценки по нескольким параметрам, а также оставить отзыв о работе специалистов Филиала. Вся информация попадет в центральный аппарат Филиала.

При этом если гражданин отметит галочкой поле «Хочу получить официальный ответ», специалисты Филиала подготовят его в оговоренные законом сроки. О ходе рассмотрения запроса гражданин будет проинформирован по электронной почте, адрес которой указывается при регистрации на сайте «Ваш контроль».

Все полученные отзывы используются для совершенствования работы и повышения качества обслуживания граждан.